

# Integritetspolicy

## 1 Introduktion

EF Sverige arbetar med olika HR-relaterade tjänster och kan då behandla en rad personuppgifter som du antingen själv har lämnat eller som är inhämtade från någon annan. Dina personuppgifter kan behandlas i samband med en rekryteringsprocess, ett uthyrningsuppdrag, genom en utbildning eller någon digital tjänst som vi erbjuder.

I denna policy, som gäller från och med 2018-05-25, vill vi beskriva hur EF Sverige behandlar dina personuppgifter.

Vi kommer att redogöra för:

- Vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar.
- För vilka ändamål vi behandlar dem.
- Vilken laglig grund behandlingen av dina personuppgifter stödjer sig på.
- Vilka som har åtkomst till och behandlar dina personuppgifter.
- Principerna för gallring.
- Vilka tredje parter EF Sverige kan komma att dela dina personuppgifter med.
- Var dina personuppgifter behandlas.
- Dina rättigheter som registrerad i form av rätt till information, rättelse och radering, mm.

## 2 Personuppgifter och personuppgiftsbehandling

Med *personuppgifter* avses all sorts information som antingen direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. En personuppgift kan med andra ord vara allt från namn, personnummer, telefonnummer men även IP-adress, ett foto eller registreringsskylten på en bil som kan kopplas till en fysisk person.

Med *personuppgiftsbehandling* avses varje åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter, både automatiserad och manuell. Personuppgiftsbehandling kan med andra ord handla om till exempel insamling, registrering, strukturering, lagring, gallring eller överföring.

## 3 Vår behandling av personuppgifter

För att kunna utveckla vår verksamhet och våra tjänster behöver vi upprätta affärsrelationer. Därför är det viktigt att vi kan kontakta dig i egenskap av potentiell kund och samla in dina personuppgifter. Dessa samlas antingen in via interna nätverk eller från tredje part (som sociala medier, offentliga register) med målet att EF Sverige ska kunna upprätta en affärsrelation.

### Kontaktpersoner hos potentiell kund

Behandlingen av dessa personuppgifter stödjer sig på EF Sveriges berättigade intresse av att kunna upprätta och bibehålla affärsrelationer samt att kunna utveckla sina tjänster, produkter och system.

För att motsvara den nya dataskyddsförordningen kommer alla EF Sveriges medarbetare, som via telefon eller någon digital kanal varit i kontakt med dig och där du under samtalet visat intresse för att skapa eller utforska en vidare relation, följa upp samtalet med ett e-postmeddelande som

innehåller länken till denna Policy. Är den första kontakten initierat av EF Sverige skall en hänvisning till denna Policy finnas med så att du som registrerad får den nödvändiga informationen om behandlingen av dina personuppgifter.

Dina personuppgifter sparas på EnFuturums plattformar för marknadsutskick i kommunikations- och informationssyfte. Utskicken som du kommer att få är endast sådana som bedöms vara relevanta för din roll. Du kommer alltid ha möjlighet att avregistrera dig genom att kontakta oss på [gdpr@enfuturum.se](mailto:gdpr@enfuturum.se)

Avböjer du att skapa eller utforska en fortsatt relation efter att vi har tagit kontakt med dig, kommer vi att göra en notering i affärssystemet att inte återuppta kontakten och att inga fler utskick görs.

Dina personuppgifter kommer att behandlas tills de inte längre behövs för ovan nämnda ändamål eller till dess du begär en radering av dina uppgifter, i vilket fall kommer de att tas bort utan onödigt dröjsmål. Om en affärsrelation inte har utvecklats inom ett år från att första kontakten togs kommer dina personuppgifter att raderas. EnFuturum kommer regelbundet att radera kontaktuppgifter som inte längre uppfyller sitt syfte.

Personuppgifter som EnFuturum kommer att kunna hantera för ovan nämnda ändamål:

- För- och efternamn
- Kontaktuppgifter så som e-post, telefonnummer, yrkestitel, arbetsplatsadress
- Uppgift om tidigare arbetsgivare (ifall du tidigare varit kund)
- Korrespondens mellan dig och EnFuturum
- Teknisk information om hur du interagerar med EnFuturum
- IP-adress och webbläsarinställningar

#### Kontaktperson hos befintlig kund

Behandlingen av dessa personuppgifter stödjer sig på EF Sveriges berättigade intresse av att kunna upprätta och bibehålla affärsrelationer samt kunna kommunicera med dig som kontaktperson.

Dina personuppgifter sparas på EnFuturums plattformar för marknadsutskick i kommunikations- och informationssyfte. Utskicken som du kommer att få är endast sådana som bedöms vara relevanta för din roll. Du kommer alltid ha möjlighet att avregistrera dig genom att kontakta oss på [gdpr@enfuturum.se](mailto:gdpr@enfuturum.se)

Dina personuppgifter kommer att behandlas tills de inte längre behövs för ovan nämnda ändamål. Inaktuella personuppgifter pga. t.ex. pensionsavgång eller avslutad affärsrelation kommer att raderas utan onödigt dröjsmål. Du har alltid möjlighet att begära radering. EnFuturum kommer att regelbundet radera kontaktuppgifter som inte längre uppfyller sitt syfte.

Personuppgifter som EnFuturum kommer att kunna hantera för ovan nämnda ändamål:

- För- och efternamn
- Kontaktuppgifter så som e-post, telefonnummer, yrkestitel, arbetsplatsadress
- Uppgift om tidigare arbetsgivare (ifall du tidigare varit kund)
- Korrespondens mellan dig och EnFuturum
- Beställningshistorik
- Teknisk information om hur du interagerar med EnFuturum
- IP-adress och webbläsarinställningar

### Kandidater och potentiella kandidater med samtycke

EnFuturums verksamhet utgörs i stor omfattning av att hitta kandidater till rekryterings- och bemanningsuppdrag samt att kunna kontakta kandidater och förmedla uppdrag. Intresset av att hitta kandidater och erbjuda dem jobb väger tungt eftersom detta skapar möjligheter till karriärutveckling för individen. Att kunna erbjuda jobb, och hanteringen av personuppgifter som är knutna till det, ligger därför i alla kandidaters intresse.

För att kunna hitta och kontakta dig som kandidat och potentiell kandidat samlar EnFuturum in dina uppgifter både i interna nätverk samt genom tredje part för vårt kandidathanteringssystem. För alla kandidater i vårt kandidathanteringssystem, antingen om kandidaten registrerat sig själv eller blivit registrerad av en av EnFuturums medarbetare, inhämtas samtycke för hantering av personuppgifter. Behandlingen av dina personuppgifter stödjer sig då på EnFuturums berättigade intresse att hitta dig som (potentiell) kandidat samt att kunna erbjuda rekryterings- eller bemanningsuppdrag till dig.

Personuppgifter som saknar relevans samt känsliga personuppgifter så som kostpreferens, facklig tillhörighet, politisk åsikt, religiös uppfattning, mm. samlas inte aktivt in av EnFuturum och hanteras hos oss enbart med ett specifikt samtycke av dig. **Det är därför viktigt att du inte lämnar sådana känsliga personuppgifter som saknar relevans för tjänster du söker till oss.**

**Det är också viktigt att du informera eventuella referenser om att deras uppgifter har lämnats till EnFuturum.**

EnFuturum kommer att spara dina personuppgifter för framtida karriärmöjligheter. Du kan när som helst höra av dig till [gdpr@enfuturum.se](mailto:gdpr@enfuturum.se) och återkalla ditt samtycke.

Uppgifter som är relevanta för en enskild process för ett bemannings- eller rekryteringsuppdrag, så som intervjuanteckningar och uppgifter från referenser sparas upp till två år efter avslutat rekryterings- eller bemanningsuppdrag. Detta för att EnFuturum ska kunna ha tillgång till denna information vid en eventuell diskrimineringstvist.

EnFuturum har som rutin att kontinuerligt gallra sitt kandidatsystem för att det ska uppfylla sitt syfte samt vara uppdaterat.

Från oss bedömda relevanta uppgifter som EnFuturum behandlar om dig i rekryterings- och bemanningsprocesser och -uppdrag kan komma att föras över till kunder. Detta sker alltid först efter att vi har haft en dialog med dig under vilken du har visat intresse för uppdraget i fråga.

Personuppgifter som EnFuturum kommer att kunna hantera för ovan nämnda ändamål:

- För- och efternamn
- Kontaktuppgifter så som e-post, telefonnummer, yrkestitel, hemadress
- Information om kompetens, utbildning
- Uppgifter från sociala medier (t.ex. LinkedIn)
- IP-adress, webbläsarinställningar, [URL:er](#)
- Kön
- Födelseår, personnummer
- Annan information som du lämnar till oss i ditt CV och personliga brev
- Intervjuanteckningar, eventuella testresultat
- Lämnade referenser

- Korrespondens mellan dig och EnFuturum och information om hur du interagerar med oss

#### Kandidater som har funnits i vår kandidatdatabas före 2018-05-25

Alla kandidater som finns registrerad i EnFuturums kandidathanteringssystem kommer att få lämna ett samtycke att vi även i fortsättning få hantera personuppgifterna. Vissa uppgifter (information om lön, anställningsvillkor, sjukskrivningar, mm) måste vi på EnFuturum spara om dig även om vi inte kommer att kunna kontakta dig eller om du vill bli borttagen ur vårt system. I dessa fall stödjer EnFuturum sig på sin rättsliga förpliktelse att spara dessa uppgifter så länge det bedöms nödvändigt.

#### Referenspersoner

I syftet med att kunna genomföra väl underbyggda bemannings- och rekryteringsprocesser kommer EnFuturum att behandla personuppgifter till dig som är referens som lämnats av en kandidat.

Behandling av referensernas personuppgifter stödjer sig på EnFuturums berättigade intresse av att kunna kontakta lämnade referenspersoner för att genomföra väl underbyggda uthyrnings- och rekryteringsprocesser. EnFuturum har som rutin att informera dig som är referens om hur vi hanterar personuppgifter. Skulle dina utlåtanden delges kunden kommer dessa att anonymiseras innan.

Referensrapporten lagras i upp till två år efter avslutat konsult- eller rekryteringsuppdrag – eller process. Detta sker för att EnFuturum ska kunna tillvarata sin rätt vid eventuella diskrimineringstvister.

#### **4 behandling av personnummer**

Då EnFuturum behandlar ditt personnummer utan ditt samtycke kommer detta enbart ske med klart motiverat ändamål.

Du som kandidat bör med anledning av detta inte uppge ditt personnummer på ditt CV/din ansökan som du skickar in till oss.

#### **5 Direktmarknadsföring**

Du har alltid rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring i form av digitala utskick. Om du väljer att avregistrera dig från fortsatta utskick kommer EnFuturum göra en notering i sina system om att inte rikta din direktmarknadsföring till dig.

#### **6 Skyddet av dina personuppgifter**

EnFuturum har vidtagit en rad säkerhetsåtgärder för att skydda behandlingen av personuppgifter. Till exempel är tillgången till de system i vilka personuppgifter lagras begränsad till EnFuturums anställda och de tjänsteleverantörerna som behöver nå uppgifter i ramen för sina respektive arbetsuppgifter. Dessa leverantörer har upplysts av vikten av att säkerheten för personuppgifter upprätthålls och undertecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal med EnFuturum. EnFuturum övervakar kontinuerligt sina system för att upptäcka sårbarheter för att skydda dina personuppgifter.

## 7 Användning av Personuppgiftsbiträden

Då det är nödvändigt för att EnFuturum ska kunna erbjuda sina tjänster kommer dina uppgifter att överföras till ett så kallad Personuppgiftsbiträde. Dessa får behandla personuppgifter åt EnFuturums räkning enbart i enlighet med EnFuturums skriftliga instruktioner. Enbart för ändamålet relevanta personuppgifter kommer att överföras till Personuppgiftsbiträden. Alla Personuppgiftsbiträden har ingått ett skriftligt avtal med EnFuturum för att säkerställa att samtliga följer våra krav på säkerhet och begränsningar.

## 8 Platsen för behandling av dina personuppgifter

EnFuturum har som mål att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES där alla EnFuturums IT-system finns. Det kan dock förekomma att dina personuppgifter delas med Personuppgiftsbiträden som själva eller genom tjänsteleverantör lagrar dina uppgifter utanför EU/EES. I sådant fall kommer EnFuturum säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

## 9 Dina rättigheter som registrerad

Du som registrerad har alltid rätt att göra dina rättigheter gällande mot EnFuturum. Du kan när som helst kontakta oss på [gdpr@enfuturum.se](mailto:gdpr@enfuturum.se)

Vi kommer att behöva be dig om att du legitimera dig innan vi kan lämna ut någon information till dig.

### Rätten till tillgång

Du kan alltid begära åtkomst åt dina personuppgifter och information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Informationen kommer att lämnas i form av ett registerutdrag som anger vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål, vilka tredje parter dina uppgifter har överförts till samt hur länge uppgifterna kommer att bli sparade.

### Rätten till rättelse

Du har rätt att få felaktiga uppgifter om dig rättade utan dröjsmål. Du har även rätt att komplettera ofullständiga uppgifter.

### Rätten till radering

Du har rätt att begära radering av dina uppgifter i följande fall:

- Dina personuppgifter är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
- Du återkalla ditt samtycke för behandling som stödjer sig på samtycke och det finns någon annan rättslig grund för behandling.

- Du invänder mot en behandling som stödjer sig på en intresseavvägning och ditt skäl för invändning väder tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifter behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifter måste raderas på grund av en rättslig förpliktelse som vi har att uppfylla.

För det fall det finns legala skyldigheter (t.ex. bokföringslagstiftning) som hindrar oss från att omedelbart radera vissa uppgifter kan vi neka din begäran om radering. Det är också möjligt att vi fortsätter att behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna göra gällande, försvara eller fastställa rättsliga anspråk. Kan vi på grund av våra legala skyldigheter inte radera dina uppgifter kommer vi att markera de så att de inte längre är aktiva i våra system.

### Rätten till begränsning av behandling

Du har i vissa fall rätt att begära en begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.

- När du anser att personuppgifterna inte är korrekta och EnFuturum måste genomföra egna kontroller innan vi rättar. Under tiden kontrollen pågår ska behandlingen av uppgifterna begränsas.
- Behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas kan du begära en begränsning av användandet.
- När EnFuturum inte längre behöver dina personuppgifter men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Du har invänt mot en behandling som stödjer sig på en intresseavvägning och EnFuturum kontrollerar om vårt berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

### Rätten till dataportabilitet

I de fall EnFuturums behandling av dina personuppgifter stödjer sig på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal har du rätt att begära att de uppgifter som berör dig och som du själv har lämnat till EnFuturum överförs till en annan Personuppgiftsansvarig. Förutsättning att detta är att det är tekniskt möjligt och att det kan ske automatiserat för sådana uppgifter som begränsning av behandling ska ske för.

### Återkallelse av samtycke

Då behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. I sådant fall påverkar detta dock inte lagligheten av behandling som skett utifrån ditt samtycke, innan det återkallades. När du återkallar ditt samtycke kommer EnFuturum inte behandla de uppgifter som grundar sig på ditt samtycke, om inte legala skäl förpliktar EnFuturum till fortsatt behandling. Då det inte är möjligt att radera dina uppgifter kommer EnFuturum markera dina uppgifter så att de inte längre aktivt används i systemet.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att maila till [gdpr@enfuturum.se](mailto:gdpr@enfuturum.se)  
Vi kommer att kräva någon form av legitimering innan vi kan genomföra en radering.

### Inlämning av klagomål

Datainspektionen är den myndighet som är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen bland företag som behandlar personuppgifter. Om du anser att EnFuturum behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du, utöver att kontakta oss via [gdrp@enfuturum.se](mailto:gdrp@enfuturum.se), lämna in ett klagomål hos Datainspektionen.

## 10 Användning av cookies

<https://www.enfuturum.se> som är vår publika webbplats kan i likhet med många andra webbplatser lagra eller hämta information i din webbläsare, oftast i form av cookies. Denna information som kan handla om dig, dina intressen eller din Internetenhet (dator, surfplatta eller mobil) används i huvudsak för att webbplatsen ska fungera som du förväntar dig och ge dig en mera personlig upplevelse av webben, samt för att minnas dina tidigare val.

Läs mer om vår användning av cookies på EnFuturums hemsida.